

تعليمات وإجراءات إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية

توفر إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية في جامعة قطر للطلاب المقيم بيئة مجتمعية معيشية متميزة. تم وضع التعليمات والإجراءات أدناه تماشياً مع رسالة السكن الطلابي لخلق مجتمع سكني آمن يعزز تنمية شخصية ونجاح الطالب المقيم. تقع على عاتق كل طالب مقيم مسؤولية الالتزام بهذه التعليمات والإجراءات إضافة إلى الالتزام بأحكام القوانين واللوائح والقرارات والنظم المعمول بها والتقاليد والأعراف الجامعية في جامعة قطر. وبناء عليه يرجى الالتزام بما يلي:

1. احترام النظام والآداب العامة والعادات والتقاليد الثقافية للمجتمع القطري.
2. ارتداء الزي المحتشم عند التجول داخل المرافق العامة كصالة الاستقبال والإدارة والمطعم وغيرها.
3. عدم التصوير داخل مباني السكن الطلابي وفي كافة مرافقه.
4. عدم نشر الملابس في الشرفات لوجود آلات تنشيف ملابس في كل طابق.
5. المحافظة على ترتيب الغرف والمرافق العامة وعدم الكتابة على الجدران ووضع الملصقات والعبث بالأثاث.
6. لا يسمح بتخزين الاطعمة والمشروبات القابلة للتلف والمواد القابلة للاشتعال داخل الغرف.
7. يُمنع نقل الأثاث من المرافق العامة والغرف الأخرى إلى الغرفة الخاصة بالطالب المقيم والعكس صحيح. وكما يُمنع نقل الأثاث داخل الغرف وتغيير ترتيب الغرف. الرجاء عدم ترك أي قطعة أثاث في شرفات السكن الطلابي.
8. المشروبات الكحولية محظورة في السكن الطلابي والمناطق المحيطة به. يُحظر حيازة أو استهلاك أو إظهار أعراض السكر. يمنع منعاً باتاً استخدام أو بيع أو توزيع العقاقير غير القانونية أو الأدوية غير الموصوفة. يحظر حيازة أي أداة يمكن استخدامها في استعمال المخدرات.
9. يُمنع منعاً باتاً التدخين أو حرق التبغ (الشييشة) أو غيرها من المنتجات المماثلة داخل السكن الطلابي. أي أدلة تشير إلى التدخين داخل الغرفة على سبيل المثال لا الحصر، الرماد وأغقاب السجائر والروائح وتغطية أجهزة الكشف عن الدخان وما إلى ذلك يمكن أخذاً في عين الاعتبار عند تحديد انتهاك سياسة التدخين.
10. لا يُسمح باستخدام الشموع أو البخور أو أي جهاز لهب آخر /مفتوح في السكن الطلابي.
11. لا يُسمح بإحضار أجهزة طهي شوايات/ كهربائية وغير كهربائية.
12. مراعاة معايير السلامة والنظافة عند الطهي في المطابخ ويتضمن ذلك مراقبة جميع أنشطة الطهي وعدم مغادرة المطبخ الا بعد الانتهاء من عملية الطهي.
13. يُمنع جلب الحيوانات الأليفة للسكن الطلابي أو اقتنائها.
14. يُمنع الصعود إلى أسطح المباني أو أي مناطق أخرى محظور الدخول إليها وتعد غير آمنة داخل السكن الطلابي والمناطق المحيطة به (مثال: غرف الكهرباء).
15. لا يُسمح بممارسة أي ألعاب رياضية داخل السكن الطلابي ما عدا الصالة الرياضية.
16. الالتزام بالهدوء في داخل مبنى السكن الطلابي والساحات الخارجية واحترام الطلاب الآخرين من حيث خفض مستوى الضوضاء والإنهاء الفوري لأي نشاط يسبب إزعاجاً وخاصة خلال فترات الاختبارات.
17. يُحظر العبث بأجهزة إنذار الحريق ومعدات مكافحة الحرائق، مثل التفعيل المتعمد لأجهزة الإنذار، أو استخدام / العبث بمعدات الإطفاء، أو عدم إخلاء مبنى عندما يتم تفعيل جهاز إنذار الحريق، أو إشعال الحرائق أو استخدام ألعاب نارية.
18. يعتبر مفتاح الغرفة عهدة لدى الطالب المقيم ويُمنع إعطاؤه لشخص آخر. كما يُمنع منعاً باتاً نسخ المفاتيح خارج السكن الطلابي لأن هذا يؤدي إلى تلف المفتاح الرئيسي. الرجاء إبلاغ الإدارة فوراً في حالة فقدان أو تلف مفتاح الغرفة.
19. عدم السماح لأي زائر بالدخول إلى مبنى السكن الطلابي عبر أي مدخل آخر غير المدخل الرئيسي للسكن الطلابي.
20. الالتزام بحضور الاجتماعات والبرامج التوعوية التي تعدها إدارة السكن الطلابي عند حدوث طارئ أو تحت ظروف استثنائية وتدريباً للسلامة.
21. لا يُسمح للطلاب المقيم المبيت إلا في الغرفة المخصصة له.
22. لا يجوز للطلاب المقيم تغيير الغرفة المخصصة له بدون موافقة مسبقة من الإدارة.
23. يسقط حق الانتفاع بالسكن عند انقطاع الطالب المقيم عن الحضور للسكن لمدة 15 يوماً متصلة أو متقطعة دون إشعار الإدارة بذلك.
24. ضرورة إعلام الإدارة بموعد السفر قبل مغادرة السكن الطلابي.
25. عند كسر أو تلف أي قطعة أثاث في الغرف أو في المرافق العامة، يتحمل الطالب المقيم المسؤول نفقة إصلاحها أو استبدالها.
26. إدارة السكن الطلابي والحياة الطلابية غير مسؤولة عن فقدان أو تلف الممتلكات الشخصية. ننصح بعدم إحضار مقتنيات شخصية ثمينة للسكن الطلابي.
27. تحتفظ إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية بحق الدخول لغرف الطلبة المقيمين إذا اقتضى الأمر وذلك في أي وقت. سيقوم موظفو السكن الطلابي والحياة السكنية بالإضافة إلى موظفي إدارة الصحة والسلامة بإجراء جولات تفتيشية من أجل صحة وسلامة الطلبة بشكل دوري.
28. نظافة الغرفة وترتيبها من مسؤولية الطلبة المقيمين ولأخصائيي السكن الطلابي الحق في متابعة نظافة الغرفة من خلال الجولات التفتيشية. في حال عدم الالتزام بالنظافة (القمامة الزائدة، المطبخ أو الحمام المتسخ، إلخ) يعتبر انتهاكاً للصحة والسلامة ويُمنح الطالب المقيم 48 ساعة لتنظيف الغرفة. و في حالة عدم التقيد وملاحظة ذلك أثناء الجولة التفتيشية الثانية، سيواجه الطالب المقيم إجراءات تأديبية.

29. احترام والحفاظ على الحقوق والواجبات بين زملاء الغرفة الواحدة. إذا كان هناك خلاف فسُطلب من الطلبة حضور جلسة لحل الخلاف مع أخصائي السكن الطلابي وليس هناك ضمان للموافقة على طلبات تغيير الغرف في حال الخلافات. عند ثبوت قيام الطالب المقيم بأعمال بنية إجبار زملاءهم بالغرفة الانتقال إلى غرفة أخرى للحصول على غرفة مفردة سيتم اتخاذ إجراءات تأديبية في حق الطالب المخالف.
30. يحظر على الطلبة المقيمين بالقيام بأي عمل ممكن أن يعرض حياتهم أو حياة الآخرين للخطر.
31. من المتوقع أن يلتزم الطلبة المقيمون بالامتثال لتعليمات موظفي السكن الطلابي أو غيرهم من موظفي الجامعة وعدم الرفض أو المخالفة، على سبيل المثال لا الحصر، رفض فتح باب الغرفة، رفض تقديم بطاقة الهوية، إعطاء معلومات غير صحيحة أو مضللة، رفض المساعدة في الحالات الصحية والنفسية، وعدم استكمال العقوبات التأديبية.
32. تحتسب رسوم السكن الطلابي على الطلبة المقيمين من تاريخ دخول الطالب إلى السكن الطلابي إلى نهاية الفصل الدراسي. ولا يحق للطلاب المطالبة بتعديل أو حذف أو تخفيض الرسوم في حالة المغادرة أو السفر أثناء إقامته في السكن لمدة معينة أو لقضاء إجازة بموجب أن الغرفة محجوزة للطلاب من بداية تاريخ دخوله إلى نهاية الفصل الدراسي.
33. يجب على جميع الطلبة المقيمين في السكن الطلابي استخراج تصريح المركبات الجامعي (مراحب) أو أي تصاريح أخرى تطلبها أو تطبقها إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية.
34. الرجاء عدم إخراج الطعام وأدوات الطعام وتناوله في أي مكان آخر خارج صالة الطعام المخصصة لذلك. ويمنع رمي أو ترك أي طعام خارج السكن الطلابي (مواقف السيارات، محيط مبنى السكن الطلابي).
35. لا يسمح بتنظيم أي تجمعات أو فعاليات أو تحريض أو نشر أي معلومات خاطئة أو تصوير داخل السكن الطلابي وعلى مواقع التواصل الاجتماعية إلا بعد الرجوع والحصول على الموافقة من إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية. وفي حال عدم الالتزام قد يتعرض الطالب المقيم لإجراءات تأديبية.
36. على الطلبة المقيمين الالتزام بطلب الصيانة من أخصائي السكن الطلابي وعدم التواصل المباشر مع أي جهة أخرى.
37. في حال مخالفة تعليمات، وإجراءات السكن الطلابي، يتعرض الطلبة المقيمون للمساءلة واتخاذ الإجراء المناسب حسب نوع المخالفة.
38. يجب على جميع الطلبة المقيمين المغادرة وإخلاء غرفهم على الفور إذا انسحبوا من الجامعة. في نهاية العام الدراسي يجب إخلاء الغرفة في غضون 72 ساعة بعد آخر امتحان نهائي (في نهاية الفصل الدراسي) إلا في حال التسجيل لمقررات الفصل الصيفي. عدم الالتزام بإجراءات المغادرة قد يؤدي إلى رسوم إقامة إضافية يومية. يجب إزالة جميع الأمتعة الشخصية وتسليم مفتاح الغرفة عند إخلاء الغرفة. إذا أخفق الطالب في إعادة المفتاح، فسيتم فرض رسوم على الطالب مقابل تغيير القفل واستبدال المفتاح. إذا أخفق الطلبة في إزالة مقتنياتهم الشخصية من غرفهم، فإن إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية تحتفظ بحق التخلص منها.
39. يسمح لطلبة المنح المقيمين الخريجين الدوليين على منحة بالبقاء في السكن الطلابي لمدة (72) ساعة من تاريخ إصدار إفادة التخرج. في حال عدم الالتزام بعد انتهاء المدة المذكورة يفرض على الطالب رسوم إضافية يومية حسب مدة الإقامة وعلى نفقته الخاصة وليس على نفقة الجهة المانحة.
40. يسمح لطلبة دافعي الرسوم المقيمين الخريجين الدوليين بالبقاء في السكن الطلابي لمدة (72) ساعة من تاريخ إصدار إفادة التخرج. في حال عدم الالتزام بعد انتهاء المدة المذكورة يفرض على الطالب رسوم إضافية يومية حسب مدة الإقامة.
41. التقيد بالساعات المحددة للزيارة. يُسمح للزائرين بالجلوس فقط في المناطق المحددة للزيارة ولا يُسمح لهم بالتجول واستخدام مرافق السكن الطلابي. يجب تسجيل الزوار في مكتب الاستقبال وتزويد موظفي الأمن بهوية رسمية سارية المفعول. كما لا يُسمح للزائرين بالمبيت في السكن الطلابي.
42. تجدد الإقامة في السكن الطلابي سنويا وبعد أقصاه خمسة تجديدات إضافية (ست سنوات إجمالية). تحتفظ إدارة السكن الطلابي والحياة السكنية بحق رفض منح السكن لأي طالب مقيم متأخرًا في دفع رسوم السكن، أو إظهار عدم الرغبة أو عدم الالتزام بالتعليمات والإجراءات الخاصة بالسكن الطلابي، بالإضافة للطلبة الذين يتجاوزون استحقاق الإقامة لمدة ست سنوات.
43. تحتفظ الجامعة بحق إغلاق مبنى السكن الطلابي أو جزء منه للصيانة أو التنظيف أو إعادة التصميم أو لأغراض تتعلق بالصحة والسلامة أو لأغراض أخرى.
44. تحتفظ إدارة السكن الطلابي بحق نقل الطلبة إلى غرف أخرى بغرض الدمج (وجود طالب فقط في غرفة مزدوجة) أو مشكلات الصيانة أو السلامة أو الصحة أو انتهاكات لتعليمات السكن الطلابي أو أسباب أخرى.
45. يُمنع منعا باتا بيع وعرض أي سلع أو خدمات داخل مرافق السكن الطلابي.
46. لا يسمح بلصق أو توزيع أي نشرات إعلانية بدون موافقة مسبقة من رئيس القسم.
47. يتحمل الطلبة المقيمون مسؤولية الرعاية الذاتية الخاصة بهم بما في ذلك النظافة الشخصية، والصحة العقلية والأمراض الجسدية والحاجات الشخصية المتعلقة بذوي الاحتياجات الخاصة. قد يُطلب من الطلبة المقيمين الغير قادرين على رعاية أنفسهم مغادرة السكن الطلابي.
48. على جميع الطلبة المقيمين الامتثال للتعليمات اللفظية و / أو المكتوبة الصادرة من موظفي السكن الطلابي وعدم الامتثال يعتبر انتهاكًا لتعليمات السكن الطلابي ويترتب عليه تبعات تأديبية.
49. يجب على جميع الطلبة المقيمين في السكن الطلابي الالتزام والتقيد بعدم السير عبر المباني أو الأماكن أو الطرق المحظورة عليهم.
50. لا يجوز للطلبة المقيمون المبيت خارج السكن الطلابي خلال أيام الأسبوع وفي الحالات الاضطرارية يسمح لهم بالخروج بعد الحصول على موافقة خطية من إدارة السكن الطلابي.
51. الانضباط بمواعيد الخروج والعودة للسكن الطلابي (بنين) قبل الثانية عشر مساءً (أو أي مواعيد أخرى تحددها الإدارة تزامنا مع أي ظروف طارئة أو استثنائية).
52. الانضباط بمواعيد الخروج والعودة للسكن الطلابي (بنات) قبل الحادية عشر مساءً (أو أي مواعيد أخرى تحددها الإدارة تزامنا مع أي ظروف طارئة أو استثنائية).
53. عند خروج الطلبة المقيمون للمبيت عليهم إشعار مكتب الإدارة قبل خروجهم ولا يسمح بتحويل الخروج إلى مبيت بالاتصال هاتفيا.
54. يسمح للطلبة المقيمون وفي الحالات الطارئة والاستثنائية بالتأخر عن موعد العودة للسكن الطلابي بإذن مسبق من الإدارة.
55. على الطالبات المقيمت الالتزام بما يلي:

- يجب تسجيل الخروج والعودة من وإلى السكن الطلابي عند الأخصائية المناوبة.
- التقيد بنوع تصريح الخروج المرسل من ولي الأمر (مفيد – حر) وأي مخالفة لهذا التصريح يعرّض الطالبة المقيمة نفسها للإجراءات التأديبية.
- التمام هو إثبات وجود جميع الطالبات المقيمات داخل السكن الطلابي وهذا يتطلب من الطالبة الحضور يوميًا لمكتب الإشراف لإثبات الحضور ما بين الساعة 9:00 مساءً وحتى الساعة 11:00 مساءً عند الأخصائية المناوبة.
- إعلام الإدارة بموعد السفر قبل سفر الطالبة المقيمة وإرسال تصريح السفر من قبل ولي أمر الطالبة المقيمة.



Instructions and Procedures

Student Housing and Residential Life Department

Qatar University's Student Housing and Residential Life Department provides a distinguished living environment for its resident students. We have developed the following instructions and procedures to create a safe residential community that promotes personal development and academic success. Resident Students should adhere to the instructions and procedures listed below, as well as to the university's policies, procedures, traditions, and rules:

1. Respect and uphold the highest moral standards of conduct, as well as cultural traditions and customs of the Qatari community.
2. Adhere to the appropriate dress code in all common areas such as, reception areas, dining hall, etc.
3. It is prohibited to take photos inside or around student housing buildings.
4. It is not permitted to dry clothes on balconies; dryers are located on each floor.
5. Maintain the cleanliness of your room and common areas. Decorations that may mark, deface, and damage the interior and exterior of the room are prohibited.
6. Perishable food, beverages, and flammable materials should not be stored in the rooms.
7. Resident Students are not allowed to move or rearrange furniture in their rooms. It is not also permitted to move furniture from common areas or other rooms into rooms, and vice versa. Please do not leave any furniture on the balconies of Student Housing.
8. Alcohol is prohibited in student housing and the surrounding areas. Possession, consumption, or showing signs of intoxication are all banned. Using, selling, or distributing illegal drugs or non-prescribed medications will not be tolerated. Possession of any drug paraphernalia is prohibited.
9. It is prohibited to smoke or burn tobacco products (Shisha) or other similar products in and around student housing buildings.
10. Candles incense (Bakhoor) or other devices with an open flame are not permitted in student housing. Evidence of smoking includes, but is not limited to, ashes, cigarette butts, towels under doors, odors, covering of smoke detectors, etc., and may be considered when determining a violation of the smoking policy.
11. Open coil cooking appliances or grills are not permitted.
12. Follow proper safety and hygiene procedures when cooking in the kitchen, including monitoring all cooking activities and not leaving the kitchen until the cooking process is complete.
13. Pets are not permitted in Student Housing premises.
14. Resident Students are not allowed to access student housing roofs, or any other areas deemed unsafe by QU such as electricity rooms, etc.
15. Sports activities are not allowed in the student housing, except for the gym.
16. Respect for other students by reducing the noise level and immediately ending any activity that causes disruption, especially during exam periods.
17. Tampering with fire alarms and firefighting equipment is prohibited, such as intentionally setting off false fire alarms, using/tampering with fire equipment without authorization, failing to evacuate a building whenever a fire alarm goes off, setting fires, and using fireworks.
18. Keys to student rooms are the responsibility of resident students. In addition, copying keys outside of the student housing is strictly forbidden to prevent damage to the master key. If the room key is lost or damaged, please notify staff immediately.
19. The student housing buildings may not be accessed from any other entrance than the main entrance.
20. During an emergency or under exceptional circumstances, resident students are expected to attend meetings and awareness programs offered by staff.
21. Resident Students are advised to sleep in their rooms at night.
22. It is not permitted for resident students to change their assigned rooms without prior approval from the staff.
23. The privilege of living in student housing maybe revoked if the resident student is absent from housing for 15 consecutive days or intermittent days without prior approval from staff.
24. When traveling, you must notify the staff before you depart student housing.
25. Resident Students are financially responsible for replacing and repairing damaged furniture in their rooms.

26. Student Housing and Residential Life department is not responsible for loss or damage of personal belongings. It is advisable not to bring valuable items to campus.
27. Student Housing and Residential Life reserves the right to enter a student's room at any time if deemed necessary. The Student Housing staff, along with the Health and Safety staff, will conduct regular "wellness and safety" checks.
28. Resident students are responsible for the cleanliness and upkeep of their rooms, and the Student Housing Specialist reserves the right to inspect rooms periodically. It is considered a violation of Health and Safety if the room is not clean (excessive trash, dirty kitchen or bathroom areas, etc.). The resident students will be given 48 hours to clean the room. In the event that the second inspection fails, resident students will face disciplinary action.
29. Roommates must respect each other's rights and responsibilities. In the event of a dispute, students will be required to attend a conflict resolution session with student housing staff. If a dispute arises, we cannot guarantee that all requests for room changes will be granted. If it is proven that a resident student initiated issues that would force their roommates to move to another room in order to have a single room, the resident student will be subject to a disciplinary action.
30. Resident students are prohibited from committing any act that might endanger their lives or the lives of others.
31. Resident Students are expected to comply with reasonable requests from Student Housing staff or other university staff members. A failure to comply would include, but is not limited to, refusing to open a room door, failing to produce identification, giving false or misleading information, seeking help for medical or physiological issues, and failing to comply with disciplinary sanctions.
32. Resident students will be liable for any violation of the instructions and procedures of the student housing and will be subject to appropriate disciplinary action.
33. The Student Housing fee is calculated based on the check-in date to Student Housing until the end of the semester. Resident students are not entitled to request amendment, deletion, or reduction of housing fees during residency if they leave or travel or are on vacation, as the student's room has been reserved until the end of the semester.
34. Students living in Student Housing are required to obtain a university vehicle permit (Maraheb) or any other permit requested or used for by the Student Housing and Residential Life Department.
35. Please do not take food, plates, and utensils and eat food outside the dining hall. It is forbidden to throw or leave any food outside the Student Housing (car parking area and the vicinity of the buildings.)
36. The Student Housing and Residential Life Department has to approve all gatherings, events, incitements, or publication of information or photography in or around Student Housing or on social media. Noncompliance may lead to disciplinary actions.
37. Please submit maintenance requests to the Residential Specialists only. Do not contact any other party directly.
38. Resident students are expected to check out and vacate their rooms if they withdraw from the university. The room must be vacated within 72 hours following the last final exam (at the end of the spring semester) unless you register for summer semester courses. Failure to comply with the check-out procedure may result in an additional daily charges. All personal belongings must be packed and removed, as well as the room key returned. Resident students who do not return their keys will be charged for the cost of key replacement. Student Housing and Residential Life reserves the right to dispose of student belongings if they fail to remove them from their rooms.
39. Graduating International Resident Students on Scholarship may remain in student housing for 72 hours following the issue of their graduation affidavit. Upon non-compliance after the expiration of the mentioned period, the student is subject to additional daily fees based upon the length of their stay, at their own expense and not at the scholarship expense.
40. Graduating International Resident Students fee-paying may remain in student housing for 72 hours following the issue of their graduation affidavit. Upon non-compliance after the e expiration of the mentioned period, the student is subject to additional daily fees based upon the length of his stay, at his own expense.
41. Adhere to the specified visiting hours. Visitors are only permitted to sit in designated areas and are not permitted to walk around or use the student housing facilities. All visitors must register at the front desk and present a valid official identification card to the security staff. Visitors are not allowed to stay overnight in Student Housing.
42. A student's residency is renewed annually for a maximum of five additional renewals (six years in total). Student Housing and Residential Life reserves the right to deny housing to students who fail to follow the instructions and procedures governing student housing and those whose residence eligibility exceeds six years.
43. The University reserves the right to close student housing buildings or portions of them to carry out maintenance, cleaning, remodeling, health and safety reasons, or for any other reason.
44. The Student Housing and Residential Life Department reserves the right to move students to other rooms for a variety of reasons such as room consolidation (only one student in a double room), maintenance, safety or health concerns, violations of housing regulations, etc.
45. The sale of goods or services within student housing facilities is strictly prohibited.
46. It is not allowed to distribute or post flyers without prior approval from staff.
47. Resident students are responsible for their own personal care, including personal hygiene, mental and physical health, as well as personal needs associated with special needs. Resident Students who are unable to maintain their well-being may be asked to leave student housing.
48. Resident Students must follow verbal and/or written instructions from student housing staff. The failure to comply will result in disciplinary action.
49. It is not allowed to stay off campus overnight during the weekdays. In case of emergency, you can obtain a permission from staff.
50. Male resident students should return to student housing before 12:00 a.m. (Hours of return are subject to change if deemed necessary.)

51. Female resident students should return to student housing before 11:00 p.m. (Hours of return are subject to change if deemed necessary.)
52. Resident Students are required to refrain from walking through buildings, places, or roads that are off-limits to them.
53. Resident students should inform the staff before leaving the building if planning to stay off-campus overnight. Calling to ask permission after leaving the building is inadmissible.
54. Obtain permission from the staff beforehand if an urgent need arises to arrive at the student housing after 11:00 p.m.
55. Female resident students should comply with the following:
 - Upon leaving and returning to the student housing, sign out and then sign back with on-call Residential Specialist.
 - Abide by the exit permission granted by the guardian (free or restricted.)
 - You are required to report to the main office each night between 9:00 p.m. until 11:00 p.m. to complete the nightly attendance check.
 - When traveling, you should provide the staff with travel dates and guardian's travel authorization form.

