

معظر الاجتماع

الدورة التاسعة
2024 - 2025

بسم الله الرحمن الرحيم

عنوان الاجتماع	اجتماع تطوير خدمات تكنولوجيا معلومات جامعة قطر
تاريخ الاجتماع	يوم الثلاثاء الموافق لـ 3 يونيو 2025
منسق الاجتماع	قسم تكنولوجيا معلومات جامعة قطر

قائمة الحضور

الاسم	المنصب	حالة الحضور	م
د. نايف اليافعي	مدير إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات بالإئحة	حاضر	1
معاذ العرادي	مدير مشروع في قسم إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	حاضر	2
نبيل بنعمان	استشاري أول في إيرنست و يونغ	حاضر	3
شبيب هياجنه	استشاري أول في إيرنست و يونغ	حاضر	4
آدم كالبيونه	موظفي في إيرنست و يونغ	حاضر	5
محمد هاشم السيد	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي - رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الإدارة والاقتصاد - بنين	حاضر	6
آمنه الدهنيم	نائب رئيس المجلس التمثيلي الطلابي - رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية التربية - بنات	حاضر	7
أميرة مبارك الدوسري	أمين سر المجلس التمثيلي الطلابي - رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية - بنات	حاضر	8
سلطان ماجد العلي	أمين صندوق المجلس التمثيلي الطلابي - رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الهندسة - بنين	غائب	9
جني خاطر	مساعد أمين سر المجلس التمثيلي الطلابي - رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الإدارة والاقتصاد - بنات	حاضر	10
محمد أنيس الصرارفي	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية القانون - بنين	غائب	11
عبد الرحمن الهاجري	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الآداب والعلوم - بنين	غائب	12
شهد حسن الجابر	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الآداب والعلوم - بنات	حاضر	13
خالد مصون الأصفدر	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الشريعة والدراسات الإسلامية - بنين	حاضر	14
حسن أحمد السالم	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية التربية - بنين	غائب	15
نور الدين محمود جbara	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية العلوم الصحية - بنين	غائب	16
سارة علي الشهواني	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية العلوم الصحية - بنات	غائب	17
إبراهيم العربي محمد	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الطب - بنين	غائب	18
نور ناصر الغول	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الطب - بنات	غائب	19
عمر محمد السيد	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية طب الأسنان - بنين	حاضر	20
إيمان محمدى علي	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية طب الأسنان - بنات	غائب	21
ريف جامايون	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية التمريض - بنين	غائب	22
بيان فوزي مصباح	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية التمريض - بنات	غائب	23
عبد العزيز نادر حسنى	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الصيدلة - بنين	غائب	24
أمانى أنور المنصورى	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الصيدلة - بنات	حاضر	25
ريما خاطر البوعيدين	رئيس المجلس التمثيلي الطلابي لكلية الهندسة - بنات	حاضر	26

عدد الحضور: 14 | عدد الغياب: 12

♦ جدول أعمال الاجتماع:

1. التحديات التي يواجهها أعضاء المجلس التمثيلي الطلابي مع خدمات التكنولوجيا الحالية لجامعة قطر.
2. مشاركة أعضاء المجلس التمثيلي الطلابي ما يرون أنه بحاجة إلى تطوير في خدمات التكنولوجيا الحالية لجامعة قطر
3. تقديم اقتراحات وأفكار لتحسين تجربة الطالب الرقمية.
4. مواضيع أخرى.

♦ ما تمت مناقشته خلال الاجتماع:

1. بدأ الاجتماع بطرح سؤال على ممثلي الطلبة في المجلس التمثيلي الطلابي حول التطبيق الذي يُسهم في تسهيل مسيرتهم الدراسية، وقد قدم كل عضو ترشيحًا لبرنامج يراه مناسباً من حيث سرعة الأداء وسهولة الاستخدام وفعالية التنقل بين وظائفه، مثل: تطبيقات Pinterest، وستونو، وBlackboard، وغيرها من التطبيقات ذات الصلة.

2. استعرض أعضاء المجلس التمثيلي الطلابي عدداً من التحديات التي يواجهونها كطلبة في التعامل مع خدمات التكنولوجيا الحالية في الجامعة، والتي يمكن تلخيصها في النقاط الآتية:

- » عدم توافق أنظمة التشغيل (Mac iOS) مع بعض الخدمات التقنية في الجامعة، مثل خدمات الطباعة، إضافةً إلى غياب الطابعات في بعض المباني الجامعية، وعدم منح الطلبة صلاحية الطباعة في عدد من تلك المباني.
- » صعوبة الوصول إلى الدعم الفني في أي وقت، مما يعيق حل المشكلات التقنية في الوقت المناسب.
- » تحديد عدد الأجهزة المسموح للطالب بربطها بشبكة الإنترنت، في حين يعتمد الطالب في دراسته على عدة أجهزة مثل الحاسوب والهاتف الذكي والجهاز اللوحي.

3. شارك أعضاء المجلس التمثيلي الطلابي أبرز الجوانب التي يرون أنها بحاجة إلى تطوير، والتي يمكن تلخيصها في النقاط الآتية:

- » استخدام روبوت المحادثة (Chat Bot) ضمن خدمات الدعم الفني لتكنولوجيا المعلومات، بهدف تسهيل الوصول إلى الدعم في أي وقت.
- » تحسين واجهة تطبيق Blackboard المخصص للهواتف الذكية، من حيث تصميم الأيقونة، وحداثة العرض، وسهولة التنقل بين القوائم والخيارات.
- » تضمين تطبيق Blackboard لكافة الخدمات الجامعية المتوفرة، مثل خدمات صالة الألعاب الرياضية، وحجز الغرف الدراسية، وغيرها من الخدمات التي قد لا يكون بعض الطلبة على دراية بوجودها.
- » دمج خدمات موقع MyBanner داخل تطبيق Blackboard للجوال، بما يشمل تسجيل المقررات، والاطلاع على البيانات الشخصية، وتفعيل خدمات الطباعة مع شرح آلية استخدامها.
- » دمج موقعي (MyBanner) و (MyQU) نظراً للترابط الوثيق بينهما، وذلك تسهيلاً على الطالبة في الوصول إلى خدمات الجامعة من خلال منصة موحدة.
- » اقتراح العضو عمر السيد إنشاء صفحة داخل Blackboard تساعد الطلبة على تنظيم شؤونهم الدراسية، بحيث تتضمن مزايا مثل قائمة المهام، والتنبيهات، والتذكير بمواعيد التسلیم والتاريخ المهمة.
- » إلغاء خاصية إغلاق قنوات المقررات المتاحة لأعضاء هيئة التدريس، بحيث تبقى متاحة للطلبة كمصدر مرجعي يمكنهم الرجوع إليه لاحقاً.

- » توفير جميع أنواع الطباعة المختلفة في الطابعات الموزعة داخل الجامعة، لتلبية احتياجات الطلبة المتنوعة.
4. قدّم أعضاء المجلس التمثيلي الطالبي عدداً من الأفكار والمقترحات الهادفة إلى تطوير تجربة الطالب الرقمية في الجامعة، والتي يمكن تلخيصها في النقاط الآتية:
- » اقترح العضو خالد الأصفر توظيف مقرر "سيمنار السنة الأولى" كوسيلة لتعريف الطلبة بخدمات القسم الرقمي، بما يشمل التطبيقات والموقع الإلكترونية الجامعية وآليات استخدامها، لما لهذا الدور من أهمية في تهيئة الطلبة ورفع وعيهم الرقمي منذ بداية مسيرتهم الجامعية. كما أشار العضو محمد هاشم السيد إلى أن العديد من الطلبة لا يسجلون هذا المقرر إلا في سنوات متاخرة، ما يؤخر اكتسابهم لهذه المعارف المهمة.
 - » اقترحت العضو أميرة مبارك الدوسري تنظيم ورش تعريفية مقدمة من قسم تكنولوجيا المعلومات مع بداية كل سنة أو فصل دراسي، لتعريف الطلبة بالخدمات الرقمية. كما اقترحت تسجيل هذه الورش وتصوير مقاطع تعليمية قصيرة تنشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي وتُرفع على قناة واحة النجاح في منصة Blackboard، لتكون مرجعًا رقميًّا دائمًا للطلبة، وهو ما أيده أيضًا العضو محمد هاشم السيد.
 - » اقترحت العضو أميرة مبارك الدوسري توفير اشتراكات مجانية للطلبة في برنامج (Canva)، إلى جانب تقديم خصومات على استخدام منصات تعليمية مثل ChatGPT، دعماً لتجربتهم الأكademie.
 - » اقترح العضو محمد هاشم السيد أن يتم عرض محتوى المحاضرات التي تم تسجيلها خلال فترة الدراسة عن بعد وقت جائحة كوفيد-19 لمواد التخصص الحرة التي لم يتتسن للطالب تسجيلها ويود التثقف وبناء معرفته فيها ولتكون كمرجع للطلبة، وعليه عرض مقترن رفع أستاذة المقررات فيديوهات قصيرة تلخص أهم نقاط المقرر نهاية كل فصل.
 - » إنشاء منصة رقمية تتبع للطلبة رفع سيرهم الذاتية وتحديد تفضيلاتهم الوظيفية، بهدف مساعدتهم في الحصول على فرص عمل مناسبة.
 - » تطوير نظام المكتبة الإلكترونية من خلال توفير نسخ إلكترونية بصيغة (PDF) من الكتب الجامعية، ليتمكن الطلبة من الاطلاع عليها في أي وقت ومن أي مكان.
 - » تطبيق نظام آلي لتوصيل الكتب، حيث يُتاح للطالب طلب الكتاب من خلال شاشة تعمل باللمس، فيقوم الجهاز بإحضاره مباشرةً من المستودع وتسلمه للطالب، على غرار النموذج المستخدم في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
 - » اقترح العضو عمر السيد توظيف تقنية (Hologram) في الكليات الطبية التطبيقية، دعماً لتجربة التعلم العملي.
 - » اقترحت العضو أميرة الدوسري تصميم شاشة تفاعلية تعمل كحلقة وصل بين طلبة جامعة قطر وطلبة الجامعات الخارجية، لتعزيز التبادل المعرفي والخبرات الدولية.
 - » كما طُرِح مقترن تقديم دورات تدريبية حول كيفية استخدام منصة ChatGPT بطريقة فعالة لدعم الطلبة في دراستهم.
5. طُرِح سؤال حول وسيلة التواصل الأكثر شيوعاً بين الطلبة، وقد أوضح أعضاء المجلس أن تطبيق (WhatsApp) يعد الأكثر اعتماداً لدى الطلبة في التواصل، إلى جانب عقد الاجتماعات عبر برنامج (Microsoft Teams)، واستخدام تطبيق (Facebook) للإجابة على مختلف الاستفسارات الطلابية، بالإضافة إلى تبادل الخبرات من خلال مجموعات على تطبيق (Facebook) تضم طلبة حاليين وسابقين من جامعة قطر.

♦ ما تم تقريره خلال الاجتماع:

1. سيقوم المجلس التمثيلي الطلابي بعمل ملف تضمن جميع الأفكار التي تم اقتراحها من قبل الأعضاء وإرسالها إلى قسم تكنولوجيا المعلومات لتكون بمثابة مرجع لما تم طرحة خلال الاجتماع.

تم بحمد الله