

بيان الالتزام بالجودة

وضع معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية (SESRI) التابع لجامعة قطر سياسة الجودة على شكل بيان الالتزام بالجودة، ونفذ هذا البيان كجزء من التزامنا بالجودة والتحسين المستمر والتركيز على العملاء وإدارة المخاطر، والمطابقة.

نحن إدارة وموظفي المعهد ملتزمون بالمساهمة في التنمية الوطنية من خلال:

- الارتقاء بالعلوم الاجتماعية التجريبية والبحوث المسحية،
- تعزيز الوعي المجتمعي حول التحديات والقضايا الرئيسية التي تواجه دولة قطر،
- دعم صنع القرار على المستوى الوطني من خلال البحوث التجريبية والدراسات المسحية عالية الجودة.

ويمكن تحقيق هذه الغايات من خلال تطبيق المنهج المتسق مع نظام الجودة والذي يهدف إلى:

- تقديم مستوى عالٍ من الخدمات من خلال الاستفادة من الموظفين المهنيين الأكفاء.
- تجاوز توقعات جامعة قطر عن طريق التميز والتفوق في العمليات التشغيلية.
- زيادة كفاءة الموظفين وتمكينهم عن طريق التدريب.
- التركيز على التحديث واستخدام التكنولوجيا لزيادة الكفاءة التشغيلية.
- التفاعل عن قرب ومراقبة مقدمي الخدمات لترسيخ أعلى معايير الجودة.
- انجاز الأعمال وتسليمها في الوقت المناسب وفقاً للمواصفات والمتطلبات.
- الاهتمام بالشكاوى وإيجاد الحلول لها في الوقت المناسب لضمان رضا العملاء.
- تقليل شكاوى العملاء تدريجياً.
- ضمان التحسين المستمر من خلال وضع وتحديد الأهداف وقياسها، والقيام بمراجعة وتدقيق الجودة بشكل منتظم، واتخاذ إجراءات تصحيحية وعمل مراجعات منتظمة تقوم بها الإدارة العليا.
- الالتزام والامتثال بجميع المتطلبات القانونية والتعاقدية واللوائح المنظمة.
- تحديد المخاطر والتعامل معها والاستفادة من الفرص المتاحة.

سيتم عرض هذا البيان بشكل واضح في معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية، وسيكون متاحاً للأطراف الخارجية المهمة على موقع المعهد (على الانترنت). كما سيتم تحديثه بشكل مستمر وإجراء التعديلات التي تتماشى مع التغييرات في حجم أو طبيعة أنشطة المعهد. كما ستتم مراجعة هذا البيان سنوياً.

الدكتورة/ نوره عيسى المناعي

مدير معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية بالإناة